Итоги рассмотрения обращений и приема граждан за 2020 год

Следственным управлением Следственного комитета Российской Федерации по Республике Ингушетия проанализирована работа по рассмотрению обращений и приему граждан в 2020 году в сравнении аналогичным периодом предыдущего года (далее – АППГ).

Всего в 2020 году в следственном управлении рассмотрено 470 обращений, что на 42% больше чем в АППГ (331). При этом необходимо отметить, что из них лишь 57% или 270 обращений с учетом дубликатов относились к компетенции следственного управления, из которых разрешено по существу - 223 или 47% от числа рассмотренных (АППГ – 131, +71%).

По всем разрешенным обращениям даны ответы разъяснительного характера. Из них 52% было связано с вопросами предварительного следствия; 33% - по вопросамприема, регистрации и рассмотрения сообщений о преступлении и 15% - по другим вопросам деятельности следственных органов следственного управления.

Немалое количество обращений граждан (38%) в следственное управление было связано с вопросами, относящимися к компетенции иных государственных органов. В основном, это обращения граждан о несогласии с решениями, принятыми должностными лицами органов внутренних дел и иных правоохранительных органов, а также просьбы о проведении проверок по фактам нарушений федерального законодательства при отсутствии оснований для проведения по ним процессуальных проверок.

В 2020 году руководством следственных органов следственного управления принято 301 гражданин против 282 за АППГ (+7%).

Лично руководителем управления принято 108 граждан, как в аппарате следственного управления, так и в результате выездов в территориальные следственные отделы, а также в приемной Президента Российской Федерации в Республике Ингушетия.

Напоминаем, что в целях совершенствования работы по рассмотрению обращений граждан и реализации конституционного права граждан на обращение в государственные органы, в следственном управлении продолжают применяться такие способы организации этой работы, как функционирование Интернет-приемной, «телефона доверия» и телефонных линий «Ребенок в опасности» и для приема и экстренного реагирования на сообщения о давлении на бизнес.

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Республике Ингушетия

Соответствующая информация о работе указанных телефонных линий размещена на официальном сайте следственного управления.

Отдел по приему граждан и документационному

обеспечению следственного управления

Адрес страницы: https://ingushetia.sledcom.ru/references/Itogi-raboty-s-obrashheniyami-grazhdan/item/1869662

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Республике Ингушетия